Departamento de Educación Virtual de Fahusac, Usac, antes de la emergencia sanitaria Covid 19

Fahusac Department of Virtual Education, Usac, before the Covid 19 health emergency

● María Iliana Cardona Monroy
● Doctora en Investigación
Facultad de Humanidades de Universidad de San
Carlos de Guatemala
llicar.55@hotmail.com
<https://orcid.org/0000-0003-2749-4605>

Referencia del artículo

Cardona-Monroy, M. I. (2020). Departamento de Educación Virtual de Fahusac, Usac, antes de la emergencia sanitaria Covid 19. *Revista Guatemalteca de Educación Superior*, 3(2), 69-78.
DOI: <https://doi.org/10.46954/revistages.v3i2.33>

Recibido 28/05/2020

Revisado 18/06/2020

Aceptado 20/09/2020

Resumen

La Facultad de Humanidades desde la plataforma desarrolla actividades del sector administrativo que contribuye a que los procesos académicos, desde inscripción, asignaciones por parte de los estudiantes de diferentes carreras que se suman a la Facultad, puedan llevar su registro histórico estudiantil, en los diferentes cursos de la malla curricular. Las asignaciones de los cursos por parte de los estudiantes generan el acto donde el profesor distribuye la zona que acumula el estudiante, en el desarrollo curricular bajo tres ejes que son docencia, investigación y extensión. Los procesos administrativos son un servicio para el estudiante que permite desarrollar competencias en el uso de las plataformas de la Facultad, tanto a profesores como a estudiantes. En el ámbito docente en la Facultad se

Palabras clave: educación, virtual, entornos, tecnologías, innovadoras, autónomo.

usa la plataforma para desarrollar cursos virtuales, no solo las competencias específicas del Departamento de Educación Virtual, sino que, para desarrollar los cursos de las diferentes carreras pueden solicitar que le abran el curso al encargado de la plataforma. En un acercamiento a la tecnología como recurso didáctico. En relación a los cursos, se da tutorías presenciales o tutorías virtuales lo que permite lograr excelencia académica y aprendizaje autónomo porque el profesor con la tutoría facilita que todos los estudiantes alcancen las competencias necesarias según los diseños curriculares de las diferentes carreras.

Abstract

The Faculty of Humanities, from the platform, perform activities in the administrative area. Such activities benefit academic processes from enrollment, and students being assigned to the different careers added in the Faculty. Also, students are able to keep their historical student record in the different curriculum courses. Students' course assigning fosters the Professor distributing the assignment average which students obtain in the curricular development under three axes: teaching, research and co-curriculum. Administrative processes are a service for the student that allows competencies development regarding the Faculty platforms use; either for professors or students. In the teaching field, the platform is used in the Faculty in order to develop virtual courses, not only the specific competencies of the Virtual Education Department, but also to develop courses of the different careers. The course opening can be requested to the person in charge of the platform. Approaching technology is a teaching resource. In regards to courses, face-to-face or virtual tutoring are provided and such an activity makes academic excellence and autonomous learning happen since the professor's goal consists of all the students' reaching the necessary competencies according to the curricular designs of all the different careers.

Key words: education, virtual, fields, technologies, innovative, autonomous.

Introducción

El Departamento de Educación Virtual de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala,

USAC; fue evolucionando desde la iniciativa de desarrollar, las tecnologías de la información y la comunicación -TIC. Que, desde su fundamentación teórica, las tecnologías se conciben como una revolución social con el desarrollo de la sociedad y de la información. Como expone Belloch Consuelo de la Unidad Tecnológica Educativa (UTE) de la Universidad de Valencia “en líneas generales podríamos decir que las nuevas tecnologías de la información y comunicación son los que giran en torno a los medios básicos, siendo estos; la informática, la microelectrónica, y las telecomunicaciones: pero giran, o solo de forma aislada, sino lo que es más significativo, de manera interactiva e interconexionable, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas” (Almanera, 2010).

Según Belloch la definición de TIC son “Tecnologías para el almacenamiento, recuperación, procesos y comunicación de la información” (Belloch, 2012). El Departamento de Educación Virtual, en ese momento Coordinación de Educación Virtual, se impartieron cursos de alfabetización digital, los mínimos para avanzar hasta sistematizar las capacitaciones, llegando a formar tutorías virtuales, para abrir espacio de aprendizaje a los estudiantes de las diferentes carreras que se imparten en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Este aporte de formación para la implementación de las TIC, fue avanzando en la implementación del recurso virtual necesario para entrar a la globalización de la información. La Facultad de Humanidades en el proceso crea una Coordinación de Educación Virtual, para investigar, gestionar e implementar procesos electrónicos institucionales y páginas web de la Facultad. Lo que dio pautas para tener una plataforma para el uso de los profesores de la facultad, en la cual se programan, se asignan y se realizan tareas. Estas acciones llegan a utilizar la plataforma para impartir los cursos de la primera carrera a nivel de licenciatura en modalidad e-learning y el Profesorado en Educación a Distancia.

La plataforma que utiliza la Facultad es Moodle que es una herramienta de gestión de aprendizaje, que contribuye al campo de la educación, en diferentes niveles. Utilizando estrategias de aprendizaje autónomo, autorregulado y constructivista, debido a que el estudiante construye su propio conocimiento a través de asignaciones sencillas, sincrónicas y asincrónicas.

Materiales y Métodos

En la escritura del artículo se utilizó fuentes bibliográficas primarias, las cuales se obtuvieron de autores de artículos científicos como Almanera, Bellocks, la revisión del diseño curricular, el modelo educativo y el reglamento de carreras de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Resultados

La incorporación de las tecnologías actuales de información y comunicación en los sistemas educativos adquiere su verdadero sentido en el manejo de un ciberespacio que supone nuevas formas de aprender como lo afirma (Salinas, 1998), la docencia en la Facultad de Humanidades está avanzando hacia el aprendizaje autónomo, utilizando el espacio de internet que aglomera el conocimiento para que este sirva de medio de aprendizaje con las estrategias que genera el profesor para que el estudiante oriente su propio aprendizaje.

La Facultad de Humanidades de la USAC desde los tres ejes estratégicos; docencia, investigación, y extensión, realiza actividades integradas, según el modelo educativo de la unidad académica, para lograr profesionales con excelencia académica con formación para el desarrollo social y con juicio crítico. Esto respondiendo a la demanda de la internacionalización, apoyadas desde los entornos virtuales de aprendizaje, y el acercamiento a los avances educativos de otros países. El departamento está actualizado en el uso de la tecnología, motiva a los profesores y personal administrativo a asistir a capacitaciones permanentes, hasta cursar diplomados que acredita como tutores virtuales, profesionales con el conocimiento, habilidades y destrezas para la educación en línea.

La posibilidad de comunicación interpersonal y distribución de información a través de la red van más allá de si mismos, posibilitando la creación de verdaderas comunidades virtuales, entendiendo como espacios que agrupan a personas en torno a un objetivo común, donde estas se encuentran para discutir

relacionarse, intercambiar información, organizarse ... de forma bastante similar a las comunidades presenciales (Pazos Pérez y Salinas, 2001). En el caso de acciones que se realizaron para crear el Departamento de Educación Virtual se indicó, la apertura de carreras de profesorado con especialidad en E-learning y B-learning, apertura para cursos virtuales de las carreras del Departamento de Pedagogía, implementación de tutorías, crear equipos de tutorías virtuales especializados. En el logros del Departamento de Educación Virtual se presentó la creación de carreras en modalidad E-learning y B-learning, con el propósito de facilitar el uso de plataforma a todos los departamentos de la Facultad de Humanidades, convirtiéndose en pioneros en la Universidad de San Carlos de Guatemala en la implementación de carreras en modalidades virtuales, semipresenciales y a distancia, intercambios académicos a nivel nacional e internacional en relación a temas de la especialidad, creación de Unidad de Sistemas, organización del Primer Congreso Interuniversitario de Educación Virtual digital Word Learning.

En cuanto a experiencias en el Departamento de Educación Virtual para compartir se menciona; ser tutor virtual, formación de comunidades de aprendizaje para actualización, lograr competencias en los estudiantes en la aplicación de herramientas virtuales, uso de herramientas virtuales sincrónicas y asincrónicas en trabajo colaborativo, formar profesionales innovadores, creativos, críticos y con conocimiento de la realidad nacional, ser gestor virtual, fomentar la puntualidad y aprovechamiento del tiempo de clase.

Al preguntar a los profesionales en el aspecto de buenas prácticas que pueda describir, en el Departamento de Educación Virtual, indicaron las siguientes: utilizar horario flexible, comunicación permanente entre docente y estudiantes, construcción de repositorios de herramientas y objetos virtuales de aprendizaje, diseño de estrategias y recursos audiovisuales en ambientes de aprendizaje, en calidad de examen final se ejecutó un proyecto integral que abarcó investigación, sistematización y exposición, relacionado con contenidos programáticos, dándose a conocer por medio de herramientas virtuales utilizadas en clase, evaluando en el desarrollo del mismo, competencias desarrolladas que contribuye al perfil de egreso.

En la sección de aportes para contribuir a la sistematización de experiencias del Departamento de Educación Virtual se logró obtener, que los tutores virtuales deben ser profesionales designados de acuerdo a la especialidad, seleccionar contenidos y crear material didáctico es decir contar con un equipo de trabajo multidisciplinario.

Dentro de los profesionales con opinión del departamento de Educación Virtual se pueden mencionar: Lic. Everardo Antonio Godoy, Licda. Marisol Cifuentes, M.A. Magdiel Oliva, Lic. Jesús Guzmán, Lic. Domingo Chocón, Licda. Isabel Rojas, Licda. Karla Valdez, M.A. René Pérez, M.A. Patricia Castro, Lic. Orcelio Hernández, Dra. Elizabeth Ruano y M.A. Edwin García.

Por registro histórico se establece que el Departamento de Educación Virtual inicia acciones que marcan el proceso de implementación en la Facultad de Humanidades en el año 2009. Inicio con un programa de educación a distancia, luego el programa de educación virtual, que da origen a una coordinación en el año 2011, hasta llegar a Departamento de Educación Virtual en el año 2014. Manifestando que se inicia con un proyecto de biblioteca digital, siguiendo los objetivos de desarrollo para llevar educación a todos y para disminuir la brecha digital entre generaciones.

Carreras para el desarrollo de entornos virtuales en educación con aceptación del sector educativo. La Facultad de Humanidades ofrece tres carreras de las cuales, al momento dos son en modalidad B-learning, y una de ellas es en modalidad E-learning. Con lo cual se contribuye a la formación de nivel superior a personas que por razones laborales no pueden asistir de forma sistemática y presencial a los salones de clases de los edificios de la universidad. Siendo estas:

Profesorado en Pedagogía y Técnico de la Información y Comunicación; el perfil de egreso según el diseño curricular de la carrera de Profesorado en Pedagogía y Técnico de la Información y Comunicación da respuesta a las necesidades de la realidad educativa y de la comunidad guatemalteca. (Facultad de Humanidades, 2012) este indica lo siguiente: domina aspectos teóricos y metodológicos del proceso educativo, que

le permiten aplicar procedimientos didácticos innovadores utilizando las TIC, técnicas de aprendizaje significativo y metodologías de evaluación alternativas. Hace uso de las TIC atendiendo las necesidades de los estudiantes, incorporando al mismo tiempo el uso de principios, valores éticos y humanísticos. Se comunica efectivamente en forma oral y escrita en castellano, un idioma maya, xinca, o garífuna y en un idioma extranjero que facilita su interacción con la población y procura su permanente actualización al respecto. Lidera los procesos de cambio en su organización para aprovechar los recursos de la tecnología en la solución de los problemas cotidianos y necesidades de la comunidad educativa y aplica las herramientas de la mercadotecnia para posicionar su organización, marca y empresa al tiempo que la lleva a la vanguardia en la aplicación de las nuevas tecnologías de información y la comunicación al campo de la educación pública o privada.

El Profesorado de Educación a Distancia cuyo perfil de egreso según el diseño curricular de la carrera de Profesorado en Educación a Distancia da respuesta a las necesidades de la realidad educativa y de la comunidad guatemalteca. (Facultad de Humanidades, 2012) se describe así: toma decisiones acertadas en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación para que respondan a las demandas y necesidades educativas actuales y futuras del estudiante. Posee conocimientos teóricos y metodológicos de género, interculturalidad, derechos humanos, entorno ambiental y desarrollo local que le permiten promover la participación ciudadana y fortalecer el estado democrático, con sensibilidad y compromiso social. Promueve con fundamento científico los procesos de la pedagogía y la educación a distancia, mediante la aplicación efectiva de estrategias de investigación participativa, colaborativa, organización, capacitación y gestión, con pleno respeto a la persona humana; de acuerdo con los principios de la unidad de la diversidad, la igualdad y la justicia social. Administra con efectividad los centros TIC y la formación de tutores de educación virtual y programas de educación b-learning, e-learning y m-learning para facilitar el proceso educativo, aplicando la tecnología como medio y como un fin. Lidera los procesos de cambio en su organización para aprovechar los recursos de la tecnología en la solución de los problemas cotidianos y necesidades de la comunidad educativa. Toma ventajas de las oportunidades de emprendimiento que ofrece las nuevas tecnologías de la información y la comunicación para

aplicar sus conocimientos, experiencia y creatividad en el campo de la educación y servicios asociados y tiene conocimientos de los aspectos relacionados con la administración de la seguridad de los sitios, páginas, plataformas relacionadas con la educación virtual.

La Licenciatura en Educación a Distancia y Tecnologías de la Información y Comunicación; su perfil de egreso según el diseño curricular de la carrera de Licenciatura en Educación y Tecnologías de la Información, da respuesta a las necesidades de la realidad educativa y de la comunidad guatemalteca. (Facultad de Humanidades, 2012) como lo indica: Aplica los conocimientos teórico prácticos del campo de la pedagogía y de las TIC, para la efectividad de su desempeño académico, profesional y laboral, de forma interdisciplinaria, multidisciplinaria y transdisciplinaria. Posee conocimientos teóricos y metodológicos de género, interculturalidad, derechos humanos, entorno ambiental y desarrollo local que le permiten promover la participación ciudadana y fortalecer el estado democrático, con sensibilidad y compromiso social. Diseña formula, ejecuta y evalúa proyectos de desarrollo relativos a educación de calidad, para proponer soluciones ante las carencias de gran parte de la sociedad actual de manera que satisfagan las necesidades de esta y que promuevas su dignificación individual y colectiva.

Discusión

Los entornos virtuales contribuyen a independizar al estudiante, realizando acciones de aprendizaje que lo lleven a una formación integral y autónoma. Las experiencias en el proceso de sistematización en el Departamento de Educación Virtual de la Facultad de Humanidades, pueden ser aplicados en otras Facultades y Escuelas de la Universidad de San Carlos, así como también en otras instituciones educativas a nivel superior, para responder a las necesidades coyunturales de internacionalización de la educación.

El Departamento de Educación Virtual de la Facultad ha posibilitado la comunicación interpersonal entre personal docente, de investigación, extensión y administrativos, con lo cual se han creado verdaderas comunidades virtuales con apoyo a la formación con calidad de los profesionales que entrega

la Facultad de Humanidades a la sociedad guatemalteca. La investigación realizada a los profesionales del Departamento de Educación Virtual de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, presentó los resultados respecto a profesionales con experiencias en el Departamento de Educación Virtual.

Agradecimientos

Un sincero agradecimiento al Departamento de Educación Virtual de la Facultad de Humanidades, el cual brindo apoyo y colaboración para poder realizar la investigación, así mismo a todos los profesionales que participaron, por su tiempo y dedicación, para poder tener datos confiables del departamento.

Referencias

Almanera, J. C. (2010). Los retos de la integración de las TICs en los procesos educativos. Límites y posibilidades. *Perspectiva Educacional*, 32-61.

Belloch, C. (2012). Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje. *Material docente [online]*. Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación.

E-Learning. (17 de septiembre de 2017). *E-Learning Masters*. Obtenido de <http://elearningmasters.galileo.edu/2017/09/18/10-herramientas-web-2-0/>

Facultad de Humanidades. (2012). *Diseño curricular*. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.

Modelo Educativo de la Universidad de San Carlos de Guatemala (Universidad de San Carlos de Guatemala junio de 2018).

Reglamento de la Carrera Universitaria del Personal Académico 53, Artículo 5, incís 5.3. (Universidad de San Carlos de Guatemala 2009).

Sobre la autora

María Iliana Cardona Monroy es doctora en investigación, asesora del curso de Seminario a nivel de grado, asesora de tesis a nivel de Maestría y Doctorado y frecuentemente escribe artículos científicos en revistas indexadas.

Copyright (c) María Iliana Cardona Monroy

Este texto está protegido por una licencia [Creative Commons 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

Usted es libre para compartir, copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato y adaptar el documento, remezclar, transformar y crear a partir del material para cualquier propósito, incluso comercialmente, siempre que cumpla la condición de atribución: usted debe reconocer el crédito de una obra de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que tiene el apoyo del licenciante o lo recibe por el uso que hace.